



عاجل...لطفاً

## السادة شركة التميز الاداري للتدريب والاستشارات المحترمين

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) تقديم عرضها الخاص إدارتكم الموقرة ، للمشاركة في الملتقى العلمي المتخصص بعنوان :

## المهارات القيادية في إدارة الكوارث والازمات المتوقعة

والذي سيعقد في مدينة برشلونه / إسبانيا خلال الفترة من 04-08/12/2016 ، وضمن الوصف التالي:

زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة ( 09.30 ) صباحاً – ( 02.30 ) ظهراً .

محاضروا الملتقى : محاضر متخصص في إدارة الازمات والكوارث ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات طويلة ومتوسطة المدى لدرء المخاطر ، ويتمتع المحاضر بخبرات عملية واسعة في هذا المجال في العديد من الدول العربية في منطقة الخليج العربي ودول شمال إفريقيا .

### أولاً : أهم الموضوعات والمحاور التي سيتم تناولها خلال هذا الملتقى :

- ✓ مقدمة عن ادارة المخاطر .
- ✓ التعرف على تعريف إدارة المخاطر وأهميتها .
- ✓ التعرف على أهم أنواع المخاطر .
- ✓ التأكيد على ضرورة وجود استراتيجية ادارة مخاطر .
- ✓ التعرف على آليات عملية إدارة المخاطر .
- ✓ التعرف على الإطار العام لمشروع إدارة المخاطر .
- ✓ مفهوم الأزمة .
- ✓ تصنيف الازمات .
- ✓ أنواع الأزمات .
- ✓ تقييم رد فعل الأزمة المفاجئة .
- ✓ الأزمة الراكدة



- ✓ تقييم رد فعل الأزمة الراكدة ودراسة تتباين ردود أفعال الناس عليها .
- ✓ مجموعات الإستراتيجيات الوقائية .
- ✓ المرحلة السابقة للأزمة .
- ✓ دورة حياة أي أزمة .
- ✓ مراحل إدارة الأزمة .
- ✓ اكتشاف إشارات الإنذار المبكر لازمة قادمة .
- ✓ تقييم الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة .
- ✓ خطط الاتصالات أثناء الأزمات .
- ✓ أدوات الاتصال .
- ✓ تشكيل فرق إدارة الأزمات والكوارث.
- ✓ مراحل عمل فريق إدارة الأزمات.
- ✓ مركز إدارة الأزمات.
- ✓ الأنماط القيادية للمديرين في حالة الأزمات والنكبات .

### ❖ ثانياً : المستفيدون من البرنامج :

- مدراء فرق إدارة الأزمات ، مدراء ادارة الكوارث ، مدراء المخاطر ، مدراء السلامة العامة ، وجميع رؤساء الاقسام والادارات والافراد العاملين في هذه الإدارات .

### ❖ ثالثاً :الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- الاستقبال في مطار برشلونه ، ونقل المشاركين الى الفنادق التي يقيمون بها .
- تقديم إستراحات القهوة وجبات الغداء لجميع المشاركين خلال فترة إنعقاد الملتقى .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها المحاضرون ، وصور الفعاليات .
- تناول طعام العشاء برفقة باقي المشاركين بعد إختتام فعاليات اليوم الاخير للملتقى على شرف المشاركين ، وبإستضافة خاصة من النجم الذهبي للإستشارات .
- توزيع درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتقى ب (3) مشاركين أو أكثر .
- نقل المشاركين الى المطار في اليوم الاخير من أماكن إقامتهم في برشلونه ، مودعين بمثل ما استقبلوا به من حفاوة وتكريم .



- رابعاً : رسوم التسجيل:** تبلغ رسوم التسجيل (2800) يورو للمشارك الواحد.
- خامساً: خدمات الإقامة :** يمكننا مساعدة المشاركين بتوفير الإقامة الفندقية بغرف مفردة بأحد الفنادق (5) نجوم أو فنادق (4) نجوم بأسعار تفضيلية للمشاركين .

آملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا الملتقى ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الجاهزية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على سلامة الافراد العاملين واصول المؤسسات ، وتحسين مستويات الأداء فيها .

شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم  
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

**عرض خاص : في حال ترشيح (3) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الرابع ( مجاناً ) .**

الرئيس التنفيذي  
محمود حداد

**لمزيد من الاستفسار والحجز ، يمكنكم الاتصال بنا على :-**

هاتف : +962 6 55 20 580

فاكس : +962 6 55 33 602

خلوي : +962 79 50 55 105

البريد الالكتروني : [ceo@gscjo.com](mailto:ceo@gscjo.com)

الموقع الالكتروني : [www.gs.cjo.com](http://www.gs.cjo.com)