

الرقم : م د / 17/11982

التاريخ : 2017/11/30

السادة المحترمين

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) ، تقديم عرضها الخاص لإدارتكم الموقرة ، للمشاركة في الملتقى العلمي المتخصص بعنوان :

متطلبات إدارة التغيير ودورها في تطوير الاداء المؤسسي

والذي سيعقد في مدينة اسطنبول خلال الفترة من 10-13/12/2017 ، وضمن الوصف التالي:
زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة (09.30) صباحاً – (02.30) ظهراً .
محاضروا الملتقى : محاضرون متخصصون في المنهجيات الادارية المتقدمة ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات الادارية الاستراتيجية طويلة ومتوسطة المدى ، ويتمتع المحاضرون بخبرات عملية واسعة في هذاالمجال في العديد من الدول العربية .

الهدف العام للبرنامج :

تطوير المهارات القيادية والإدارية لخدمة التغيير المطلوب ، وتطوير قدراتهم على استيعاب التحديات وإدارة جماعات التغيير و قيادة المنظمة في طريق التغيير .

الاطار العام للبرنامج :

- ✓ تطبيق المهارة المكتسبة حول توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال.
- ✓ ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوفرة حول الإدارة والتغيير والإستفادة من هذه العلاقة للتخطيط المناسب للتغيرات القادمة.
- ✓ توقع مبادرات مقاومة التغيير وإيجاد طرق لتقليل أو التخلص من مثل هذه المخاوف من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.
- ✓ تخطيط وتنفيذ عملية التواصل المتعلقة بالتغيير بطريقة تساعد على النجاح.
- ✓ التعامل مع القيود التي فرضت من الثقافات الموجودة والمساعدة على إيجاد طرق للحد منها بشكل فعال أو التغلب عليها بطريقة مهنية مختصة.



أولاً : الإطار العام للبرنامج:

- مداخل وأنماط الإدارة بين الظروف الكلاسيكية وبيئة الأعمال المعاصرة
- ضرورة إحداث التغيير لمواكبة عولمة الاقتصاد .
- إدراك الحاجة إلى التطوير والتغيير في ضوء نتائج تشخيص الوضع الحالي .
- أساليب التخطيط للتغيير والتطوير :

 1. دور الإبداع والابتكار في إدارة التغيير .
 2. إدارة الجودة الشاملة (T.Q.M.) كمدخل لإدارة التغيير .
 3. المهارات السلوكية والإدارية لقادة أنشطة التغيير .
 4. مهارات إدارة فرق التغيير .
 5. دبلوماسية الإدارة في خلق وتنمية الوعي المؤيد لاتجاه التغيير والتطوير .

- منظمات الأعمال المعاصرة في مرحلة ما بعد التغيير :

 - I. إقرار إستراتيجيات وسياسات التغيير والتطوير .
 - II. تنفيذ عملية التغيير وإعادة هيكلة الأنشطة **Re-structuring** .
 - III. مهارات التعامل مع الاتجاه المقاوم للتغيير .
 - IV. قياس أثر التغيير على كفاءة الأداء والاستعداد لبناء حلقة جديدة في سلسلة التغيير .

- حالات عملية ومواقف للعرض والتحليل .

ثانياً : المستفيدون من البرنامج :

المدرء والمختصون في إدارة التغيير، الموظفين العاملين في تحسين عملية الأعمال التجارية، وأعضاء فريق إدارة التغيير، ومنسقو إعادة التنظيم والدمج ومنفذو التغيير المؤسسي والمهتمون في تعلم كيفية إدارة التغيير .



ثالثاً :الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- الاستقبال في مطار اسطنبول عند القدوم ، ونقل المشاركين الى الفنادق التي يقيمون بها .
- تقديم إستراحات القهوة والشاي خلال فترة إنعقاد الملتقى .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها المحاضرون ، وصور الفعاليات .
- تناول طعام العشاء برفقة باقي المشاركين بعد إختتام فعاليات اليوم الاخير للملتقى على شرف المشاركين ، وبإستضافة خاصة من النجم الذهبي للإستشارات .
- توزيع شهادات المشاركة في الملتقى على المشاركين ، وتوزيع درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتقى ب (4) مشاركين أو أكثر.
- نقل المشاركين الى المطار في اليوم الاخير من أماكن إقامتهم في اسطنبول ، مودعين بمثل ما استقبلوا به من حفاوة وتكريم .

رابعاً : رسوم التسجيل : تبلغ رسوم التسجيل (1100) دينار اردني للمشارك الواحد، شاملاً رسوم التسجيل والمشاركة ، **وفي حال ترشيح (4) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الخامس (مجاناً)**

خامساً: خدمات الإقامة : يمكننا مساعدة المشاركين بتوفير الإقامة الفندقية بغرف مفردة بأحد الفنادق (5) نجوم أو فنادق (4) نجوم بأسعار تفضيلية للمشاركين .

آملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا الملتقى ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الخبرات المهنية العالية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على ديمومة المؤسسات ، وتحسين مستويات الأداء فيها ، وكفاءة الادارات العليا بها .

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

CEO

Mahmoud M. Haddad



Cell: +962 79 5055105

Tel: +962 6 5520580

Fax: +962 6 5533602

Skype: gscjo.com

Email: Ceo@gscjo.com

Website: www.gscjo.com