



عاجل...لطفاً

## سعادة السيد المدير العام الاكرم

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) دعوتكم للمشاركة في البرنامج المتخصص :

## تسعير الخدمات المصرفية وتقييم الانشطة البيعية في المصارف ومؤسسات التمويل

والذي سيعقد في مدينة إسطنبول / تركيا خلال الفترة من 02-05 / 2015/06 ، وضمن الوصف التالي:  
**محاضروا البرنامج** : محاضرون متخصصون في إدارة المخاطر ، وفي السبل المثلى لبناء قوائم تسعير الخدمات المصرفية قصيرة وطويلة الاجل وفق أحدث المنهجيات والمعايير المالية الدولية ، وبما يحقق متطلبات الادارات العليا في المصارف ز ويتمتع المحاضرون بخبرات عملية واسعة في هذا المجال في الاردن والخليج العربي ودول شمال افريقيا وفي العديد من الدول العربية .

### اولاً : أهم الموضوعات التي سيتم تناولها خلال هذا البرنامج :

- ✓ أهم المحاور لتوظيف الأموال لدى البنوك ( السيولة ، الربحية ، الأم-ان ، المخاطرة ) .
- ✓ مصادر الأموال للبنوك التجارية .
- ✓ أنواع الخدمات التي تقدمها البنوك ( الخدمات المصرفية + الخدمات الإقراضية ) .
- ✓ عناصر تكلفة الأموال لدى البنوك .
- ✓ أساليب تسعير الخدمات المصرفية والعوامل المؤثرة بها
- ✓ العلاقة بين تسعير الخدمات المصرفية والتسويق المصرفي .
- ✓ تقييم ومراجعة أثر التسعير في الخدمات المصرفية .
- ✓ المنافع المصاحبة للخدمات المصرفية .
- ✓ نقاش عام + حالات تطبيقية .



## ثانياً: الفئات المستهدفة للمشاركة في هذا البرنامج :

المدرء العامون ومساعدتهم ، مدرء التسهيلات ومساعدتهم ، مدرء الخدمات المصرفية ومساعدتهم ، مدرء العمليات ومساعدتهم ، مدرء الخزينة ومساعدتهم ، مدرء التسويق ومساعدتهم ، بالإضافة الى جميع رؤساء الدوائر والاقسام العاملين في هذه الادارات .

## ثالثاً: الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- الإستقبال في مطار إسطنبول ، وايصال المشاركين الى الفنادق التي يقيم بها المشاركون .
- قرص مدمج يحتوي أهم أوراق العمل المقدمة في الملتنقى والتوصيات وصور الفعاليات .
- تناول طعام العشاء برفقة باقي المشاركين بعد إختتام فعاليات اليوم الاخير للملتنقى على شرف المشاركين ، وبإستضافة خاصة من النجم الذهبي للإستشارات .
- توزيع درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتنقى .
- بالتعاون مع بلدية إسطنبول ، سيتم عمل بعض الج-ولات السياحية خارج أوقات فعاليات البرنامج (مجاناً) .

تقول المشاركين الى المطار في اليوم الاخير من أماكن إقامتهم في إسطنبول ، مودع بين يمثل ما إستقبلوا به من حفاوة وتكريم .

أملىن مساهمتكم من خلال موضوعات هذا البرنامج ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع المستويات البيعية للخدمات المصرفية ، والكفيلة بتحقيق معدلات الربحية المنشودة للمصرف ، من خلال الدقة والمهنية العالية في بناء الإستراتيجيات المالية المثلى لتحليل وتقييم وتسعير الخدمات المصرفية ، وبالشكل الذي يحقق اعلى عائد للمصرف ، وأفضل الخدمات للعملاء . وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،

**ملاحظات هامة : في حال ترشيح (3) مشاركين من قبلكم ، تكون رسوم المشارك الرابع (مجاناً) .**

مدير الملتنقى

د. معن شطناوي