



عاجل...لطفاً

السادة ..... المحترمين

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) تقديم عرضها الخاص بإدارتكم الموقرة ، للمشاركة في الملتقى العلمي المتخصص بعنوان :

## تنمية المهارات القيادية في إدارة الكوارث والازمات

والذي سيعقد في مدينة برشلونه / إسبانيا خلال الفترة من 17-19/05/2017 ، وضمن الوصف التالي:

زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة ( 09.30 ) صباحاً – ( 02.30 ) ظهراً .

محاضروا الملتقى : محاضر متخصص في إدارة الازمات والكوارث ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات

طويلة ومتوسطة المدى لدرء المخاطر ، ويتمتع المحاضر بخبرات عملية واسعة في هذا

المجال في العديد من الدول العربية في منطقة الخليج العربي ودول شمال إفريقيا .

أولاً : أهم الموضوعات والمحاور التي سيتم تناولها خلال هذا الملتقى :

- ✓ مقدمة عن ادارة المخاطر .
- ✓ التعرف على تعريف إدارة المخاطر وأهميتها .
- ✓ التعرف على أهم أنواع المخاطر .
- ✓ التأكيد على ضرورة وجود استراتيجية ادارة مخاطر .
- ✓ التعرف على آليات عملية إدارة المخاطر .
- ✓ التعرف على الإطار العام لمشروع إدارة المخاطر .
- ✓ مفهوم الأزمة .
- ✓ تصنيف الازمات .
- ✓ أنواع الأزمات .



- ✓ تقييم رد فعل الأزمة المفاجئة .
- ✓ الأزمة الراكدة .
- ✓ تقييم رد فعل الأزمة الراكدة .
- ✓ تتباين ردود أفعال الناس للأزمات .
- ✓ مجموعات الإستراتيجيات الوقائية .
- ✓ المرحلة السابقة للأزمة .
- ✓ دورة حياة أي أزمة .
- ✓ مراحل إدارة الأزمة .
- ✓ اكتشاف إشارات الإنذار .
- ✓ كيف تكتشف الإشارات المبكرة للأزمة .
- ✓ تقييم الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة .
- ✓ خطط وادوات الاتصال أثناء الأزمات .
- ✓ فريق إدارة الأزمات والنكبات .
- ✓ مراحل عمل فريق إدارة الأزمات .
- ✓ مركز إدارة الأزمات .
- ✓ الأنماط القيادية للمديرين في حالة الأزمات والنكبات .

### ❖ ثانياً : المستفيدون من البرنامج :

المدرء العامون ومساعدتهم ، مدرء فرق إدارة الازمات ، مدرء ادارة الكوارث ، مدرء المخاطر ، مدرء السلامة العامة ، وجميع رؤساء الاقسام والإدارات التابعة لهذه المديريات .

### ❖ ثالثاً : الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- توزيع الحقائق التدريبية على المشاركين .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها البرنامج ، وصور الفعاليات .
- تقديم المشروبات الساخنة والباردة لجميع المشاركين خلال فترة إنعقاد البرنامج .
- تقديم درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتقى ب (3) مشاركين أو أكثر .
- توزيع شهادات المشاركة على الحضور في اليوم الاخير من الملتقى .



**رابعاً : رسوم التسجيل:** تبلغ رسوم التسجيل (2800) يورو للمشارك الواحد، **وفي حال ترشيح (4) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الخامس ( مجاناً ) .**

آملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا الملتقى ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الجاهزية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على سلامة الافراد العاملين واصول المؤسسات ، وتحسين مستويات الأداء فيها .  
شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم  
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

مدير الملتقى  
د. معن شطناوي

**لمزيد من الاستفسار والحجز ، يمكنكم الاتصال بنا على :-**

هاتف : +962 6 55 20 580

فاكس : +962 6 55 33 602

خلوي : +962 79 50 55 105

البريد الالكتروني : [ceo@gscjo.com](mailto:ceo@gscjo.com)

الموقع الالكتروني : [www.gs.cjo.com](http://www.gs.cjo.com)