



عاجل...لطفاً

السادة المحترمين

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) في عمان / الاردن ، تقديم عرضها الخاص بإدارتكم الموقرة ، للمشاركة في البرنامج التدريبي العلمي المتخصص بعنوان :

مهارات إدارة الكوارث والازمات

والذي سيعقد في مدينة إسطنبول / تركيا خلال الفترة من 05-08/04/2016 ، وضمن الوصف التالي:

زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة (09.30) صباحاً – (02.30) ظهراً .

محاضرو البرنامج : محاضر متخصص في إدارة الازمات والكوارث ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات طويلة ومتوسطة المدى لدرء المخاطر ، ويتمتع المحاضر بخبرات عملية واسعة في هذا المجال في المملكة الاردنية الهاشمية ، وفي العديد من الدول العربية في منطقة الخليج العربي ودول شمال إفريقيا .

أولاً : أهم الموضوعات والمحاور التي سيتم تناولها خلال هذا البرنامج :

- ✓ مقدمة عن ادارة المخاطر .
- ✓ التعرف على تعريف إدارة المخاطر وأهميتها .
- ✓ التعرف على أهم أنواع المخاطر .
- ✓ التأكيد على ضرورة وجود استراتيجية ادارة مخاطر .
- ✓ التعرف على آليات عملية إدارة المخاطر .
- ✓ التعرف على الإطار العام لمشروع إدارة المخاطر .
- ✓ مفهوم الأزمة .
- ✓ تصنيف الازمات .



- ✓ أنواع الأزمات .
- ✓ تقييم رد فعل الأزمة المفاجئة .
- ✓ الأزمة الراكدة .
- ✓ تقييم رد فعل الأزمة الراكدة .
- ✓ تتباين ردود أفعال الناس للأزمات .
- ✓ مجموعات الإستراتيجيات الوقائية .
- ✓ المرحلة السابقة للأزمة .
- ✓ دورة حياة أي أزمة .
- ✓ مراحل إدارة الأزمة .
- ✓ اكتشاف إشارات الإنذار .
- ✓ كيف تكتشف الإشارات المبكرة للأزمة .
- ✓ تقييم الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة .
- ✓ خطط الاتصالات أثناء الأزمات .
- ✓ أدوات الاتصال .
- ✓ فريق إدارة الأزمات والنكبات .
- ✓ مراحل عمل فريق إدارة الأزمات .
- ✓ مركز إدارة الأزمات .
- ✓ الأنماط القيادية للمديرين في حالة الأزمات والنكبات .

❖ ثانياً : المستفيدون من البرنامج :

- مدراء فرق إدارة الأزمات ، مدراء ادارة الكوارث ، مدراء المخاطر ، مدراء السلامة العامة ، وجميع رؤساء الاقسام والادارات والافراد التابعة لهذه المديریات .

❖ ثالثاً : الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- سيتم توزيع الحقائق التدريبية على المشاركين .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها البرنامج ، وصور الفعاليات .
- تقديم المشروبات الساخنة والباردة لجميع المشاركين ، بالإضافة الى تقديم وجبات الغداء .



- منح شهادات الحضور لجميع المشاركين في البرنامج .
- تناول طعام العشاء برفقة باقي المشاركين بعد إختتام فعاليات اليوم الاخير للبرنامج على شرف المشاركين ، وبإستضافة خاصة من النجم الذهبي للإستشارات .
- تقديم درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في البرنامج .

رابعاً : رسوم التسجيل: تبلغ رسوم التسجيل (2800) دولار أمريكي للمشارك الواحد.

أملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا البرنامج ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الجاهزية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على سلامة الافراد واصول المؤسسات ، وتحسين مستويات الأداء فيها .

شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

ملاحظة هامة : في حال ترشيح (3) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الرابع (مجاناً) .

الرئيس التنفيذي
محمود حداد

لمزيد من الاستفسار والحجز ، يمكنكم الاتصال بنا على :-

هاتف : +962 6 55 20 580

فاكس : +962 6 55 33 602

خلوي : +962 79 50 55 105

سكايب : g s c j o . c o m

البريد الالكتروني : ceo@gscjo.com

الموقع الالكتروني : [www. g s c j o . c o m](http://www.gs c j o . c o m)