



## عطوفة السيد المدير العام الاكرم

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) ، دعوتكم للمشاركة في البرنامج التريبي المتخصص بعنوان :

### بطاقة الاداء المتوازن Balanced Scorecard

#### ( ربط الخطط الإستراتيجية بالتنفيذ )

والذي سيعقد في فندق جنيفا / عمان خلال الفترة من 01+02/10/2019 م ، من الساعة ( 09:00 ) صباحاً ، ولغاية الساعة ( 15:00 ) ظهراً .

#### اولاً : الهدف العام للبرنامج :-

يهدف هذا البرنامج إلى تقديم إطار نظري وعملي ، حول ماهية الاداء وادارته ، والتعرف على بطاقة الاداء المتوازن واستخدامه كإستراتيجية لإدارة وتقييم الاداء المؤسسي والفردى ، والتعرف على جوانب القوة والضعف في الاداء ، للوصول الى اعلى درجات الكفاءة والفاعلية في العمل ، وإكساب المنظمة الميزة التنافسية التي طالما حلمت بها.

#### ثانياً محاور البرنامج الرئيسية :

##### المحور الاول: مقدمة عامة

- ✓ الاتجاهات الحديثة .
- ✓ عمال المعرفة: Knowledge Workers
- ✓ الإبداع Innovation
- ✓ التداخل الوظيفي : Cores- Function
- ✓ مفهوم وأهمية قياس الأداء .
- ✓ تصنيف مقاييس الأداء .
- ✓ طرق ووسائل تقويم الأداء .



✓ الرسالة:

1. مكونات وأبعاد رسالة المنظمة .
2. معايير وخصائص الرسالة الفعالة: Criteria & Characteristics Mission .
3. نماذج لرسائل بعض المنظمات

✓ الرؤية

1. مكونات الرؤية .
2. العوامل المؤثرة على رؤية المنظمة
3. معايير وخصائص الرؤية الفعالة: Vision Criteria and Characteristics
4. إعداد الرؤية: Formulating Vision .
5. كيفية إيصال رؤية المنظمة .

✓ الإستراتيجية :

1. مفهوم الغايات والأهداف
2. تحديد الغايات والأهداف .
3. خصائص الغايات والأهداف .
4. العوامل المؤثرة بالأهداف الإستراتيجية للمنظمة .
5. أنواع الأهداف ومستوياتها: Objectives Type & Levels

**المحور الثاني: بطاقة الأداء المتوازن Balanced Score Card**

- مفهوم بطاقة الأداء المتوازن .
- بطاقة الأداء المتوازن وبعض المفاهيم الشائعة حولها .
- محاور ومكونات بطاقة الأداء المتوازن .
- بطاقة الأداء المتوازن كنظام قياس .
- إستخدامات وتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن .
- مشكلات أو معوقات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن BSC .

**المحور الثالث: منظورات ومحاور بطاقة الاداء المتوازن**

- المنظور المالي Financial Perspective
- منظور العملاء Customer Perspective
- محور العمليات Internal-Business-Process Perspective
- محور التعلم والنمو Learning & Growth Perspective



### المحور الرابع: ربط بطاقة الأداء بالإستراتيجية بالخرائط الإستراتيجية

- ✓ بيان الخريطة الإستراتيجية أهميتها .
- ✓ المبادئ الأساسية لرسم الخريطة الإستراتيجية .
- ✓ ربط مؤشرات الأداء بالإستراتيجية .
- ✓ المؤشرات الإستراتيجية والتشخيصية: ما هو عدد المؤشرات في BSC .
- ✓ دور BSC في تطبيق إستراتيجية المنظمة .
- ✓ مشاكل تطبيق الإستراتيجية

### المحور الخامس: كيفية تطوير بطاقة الأداء المتوازن

- ✓ علاقة السبب بالنتيجة .
- ✓ توضيح الرسالة والرؤية .
- ✓ تحديد أهداف المنظمة الإستراتيجية .
- ✓ التفكير بما ستقوم به المنظمة من أجل تحقيق الأهداف. (المبادرات) .
- ✓ تحديد المسؤوليات .
- ✓ تحديد مؤشرات الأداء المناسبة .
- ✓ تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن .

### المحور السادس: حالة عملية حول تصميم وتطبيق بطاقات الأداء المتوازن

- الأبعاد الأساسية لبطاقة الأداء المتوازن حسب طبيعة عمل المؤسسة
- علاقة السبب والنتيجة
- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن
- ما هي الدروس المستفادة من تطبيقات بطاقة الأداء المتوازن بالمؤسسات .

### ثالثاً: اساليب التدريب

- المناقشات الجماعية .
- عمل المجموعات .
- الحالات الدراسية حيث يتم ربط كل مفهوم بحالة عملية العصف الذهني والكتابي .
- مجموعات وفرق العمل .



### رابعاً : المستفيدون من البرنامج :-

جميع المدراء ورؤساء الاقسام والعاملين في الوظائف الاشرافية والادارية العليا والمتوسطة ، وكذلك العاملين بمواضيع التطوير ، وادارات المشاريع ، والجودة ، وتطوير الاداء الفردي والمؤسسي .

### خامساً : الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- تقديم القهوة والشاي في الاستراحات ، خلال فترة انعقاد البرنامج .
- تناول طعام الغداء داخل الفندق ( بوفيه مفتوح ) طوال فترة انعقاد البرنامج .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها المحاضر ، وصور الفعاليات .
- توزيع شهادات المشاركة في البرنامج على المشاركين .

سادساً : رسوم التسجيل: تبلغ قيمة البرنامج التدريبي متكاملأ (280) دينار اردني للمشارك الواحد، وفي

حال ترشيح (4) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الخامس ( مجاناً ) .

أملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا البرنامج ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الخبرات المهنية العالية ، والكفيلة كفاءة الادارات المختلفة بها .

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

CEO

Mahmoud M. Haddad



Cell: +962 79 5055105

Tel: +962 6 5520580

Fax: +962 6 5533602

Skype: gscjo.com

Email: Ceo@gscjo.com

Website: [www.gscjo.com](http://www.gscjo.com)